

Seguro de Responsabilidade Civil Profissional para Empresas de T.I. e Telecomunicações

Num mundo de constante desenvolvimento tecnológico, nosso objetivo é oferecer uma apólice de Responsabilidade Civil Profissional que proteja empresas multinacionais e nacionais contra reclamações resultantes da responsabilidade perante terceiros (clientes), por serviços profissionais prestados.



Buscamos oferecer nossos produtos a empresas que sigam os mais altos padrões de qualidade na atuação de seus negócios. Se sua empresa é comprometida com o contínuo aperfeiçoamento e desenvolvimento, nossas propostas oferecerão vantagens cada vez adequadas às suas necessidades.

Oferecemos programas com coberturas customizadas para assegurar que seus principais riscos sejam compreendidos e solucionados.

Riscos Cobertos:

- Cancelamento de contrato de prestação de Serviços ou fornecimento de Produtos, devido ao não cumprimento de Termos e/ ou Condições acordadas;
- Falha no fornecimento de produtos ou serviços que não cumpram com termos contratuais no que diz respeito à qualidade, desempenho e segurança;
- Cobertura para demais prejuízos financeiros decorrentes de ações e/ou omissões cometidas pela empresa no fornecimento de produtos ou serviços;
- Perda, aditivo ou adulteração de dados contratuais dos quais a empresa segurada seja responsável civilmente;
- Violação não intencional dos Direitos de Propriedade Intelectual que decorra da prestação de serviços, salvo as decorrentes de segredos industriais;
- Difamação de qualquer empresa, produto ou sistema.

Publico Alvo

Queremos trabalhar com empresas que sigam “melhores práticas” em procedimentos e gestão de negócios. Somos transparentes no que diz respeito a nossa metodologia de Subscrição de Riscos de forma que seja possível entender nossos métodos e procedimentos.

Abaixo, listamos as principais atividades das empresas alvo:

- Telefonia (móvel/fixa)
- Internet
- Gerenciamento de Dados
- Desenvolvimento de Software
- Consultoria
- Terceirização de Serviços em T.I.
- Web Sites

Nossa análise de risco emprega uma extensa gama de dados observados interna e externamente.

Alguns dos principais aspectos que observamos são:

- Atividades desenvolvidas
- Gerenciamento de Projeto
- Planejamento de continuidade de negócios
- Procedimentos para prevenção de quebra de Direitos de Propriedade Intelectual
- Uso e controle de sub-contratados

Serviço

O serviço é um componente crucial para nossa oferta. Oferecemos a nossos clientes tranquilidade e confiança com os nossos produtos. Nosso serviço abrange programas nacionais e internacionais de seguros.

Serviços de Programas Internacionais

Nossa equipe de Serviços Internacionais é responsável pelo gerenciamento de todas as atividades associadas aos programas internacionais de seguros que fazem parte da rede do Grupo Zurich.

Algumas das vantagens que a Zurich oferece para empresas multinacionais é a de assegurar uma atuação Global com cultura local e gerenciar procedimentos de controle de pagamentos de prêmios de seguros.

Serviços Nacionais

Se você tem um programa de seguro nacional, nossa equipe de serviço será essencial para tratar da emissão de sua apólice, garantindo seu devido gerenciamento.

Proposta Multinacional de Seguros do Grupo Zurich

Para atender aos desafios que as empresas multinacionais enfrentam, o Grupo Zurich elaborou sua Proposta Multinacional de Seguros – uma solução abrangente para cobertura de seguro global que é destinada a solucionar muitas das incertezas relacionadas às variações de regulamentações locais.

Ao alinhar seu programa de Seguro Global às exigências das regulamentações locais, a Proposta Multinacional de Seguros da Zurich poderá ajudá-lo a garantir que suas apólices sejam emitidas em conformidade com as legislações locais de todos os países onde existam filiais ou subsidiárias em operação, e que tenham validade jurídica não podendo ser anuladas ou ainda que possam vir a resultar em reclamações contestadas e restituições.

A Proposta Multinacional de Seguros da Zurich poderá garantir esta certeza e demonstrar conformidade com as exigências legais e regulatórias dos diferentes países.

Gerenciamento de Sinistros

Tratamos de seu sinistro com rapidez, profissionalismo e integridade.

Nos orgulhamos de nossa tradição e experiência para cuidar dos mais diversos sinistros, independentemente se tratar de uma reclamação contra uma empresa ou um profissional liberal.

Juntamente com nossa equipe de Subscrição de Riscos, almejamos fortalecer relacionamentos duradouros entre empresas e corretores de Seguros. Trabalhando lado a lado com o Segurado garantimos uma melhor compreensão de nossos processos e procedimentos.

Dessa forma, certamente construímos relacionamentos transparentes, nos quais podemos compartilhar experiência e ajudá-lo a administrar seu custo de risco. Sempre que ocorra um sinistro, você estará ciente de cada etapa do processo, que será prontamente resolvido sem complicações.

Nos empenhamos para aproximar nossa equipe de Profissionais de Subscrição de Riscos aos nossos clientes durante o processo de subscrição de seguros.

Esta perspectiva nos ajuda a compreender as reais necessidades da empresa, para oferecer produtos e serviços customizados.



Because change happenz™