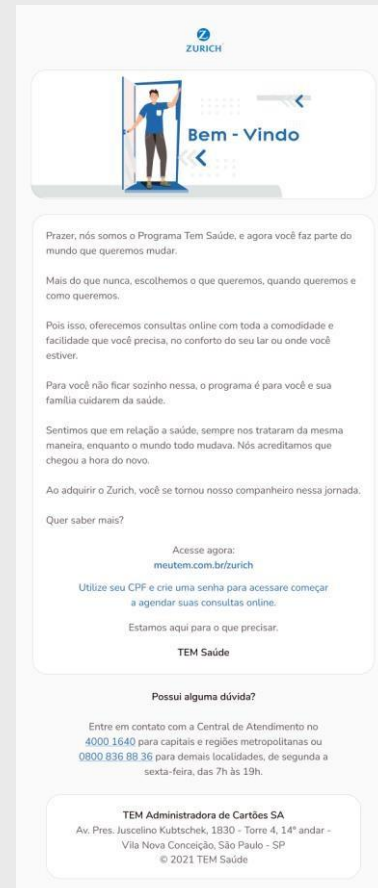




ZURICH

**JORNADA** | TELEMEDICINA E PRONTO ATENDIMENTO

# SMS Cartão e E-mail Boas Vindas



Após recebimento da adesão da Zurich

# Jornada Primeiro acesso e área logada



[início](#) [dúvidas frequentes](#)

[Entrar](#)

**Escolha como e quando  
cuidar da sua saúde.**

[ATIVAR AGORA](#)

Zurich exclusivo para quem  
quer cuidar melhor da saúde.

[desça para saber mais](#)



## Área do cliente

Você está prestes a acessar a área restrita aos clientes. Agora você poderá buscar os locais de melhor acesso, fazer recargas e solicitar agendamentos.

Para acessar, informe seus dados:

CPF  
XXX.XXX.XXX-XX

[ENTRAR](#)

# Jornada

## Primeiro acesso e área logada



Encontramos seu cadastro

Revise e confirme seus dados para continuar

Atualize seu cadastro para continuar

CPF  
837.312.960-04

Nascimento  
28/08/1990

Celular (Será enviado um SMS para confirmação do número)  
(11) 98898-1042

Vamos utilizar esse número para validar sua conta

CONTINUAR

VOLTAR  
←



Confirme seu Celular

Agora falta muito pouco para você cuidar da sua saúde! Digite o código que enviamos por SMS para validar seu cadastro.

Enviamos outro SMS para o número (XX) XXXXX-1042  
Digite o código que enviamos por SMS

Código de validação  
42171

Senha enviada para (XX) XXXXX-1042  
[Reenviar código por SMS](#)

VOLTAR  
←

CONTINUAR



# Jornada Primeiro acesso e área logada



## Finalize seu cadastro

Ainda precisamos de alguns dados para finalizar seu cadastro. Por favor, preencha os campos abaixo.

## Complete seu cadastro para finalizar

Digite uma senha



Repita a senha



VOLTAR  
←

CONFIRMAR CADASTRO



## Que tal cuidar de você?

Comprar Créditos

Seja bem-vindo,  
CLIENTE  
MEUS DADOS

TROCAR SENHA

EXTRATO

SAIR

### MINHA CONTA

Meus Dados e Cartão Virtual

Meus Benefícios

Extrato

Como Funciona

Solicitação de Agendamento

Comprar Créditos

Regras e Regulamentos

Dúvidas Frequentes



### Programa familiar

Para você não ficar sozinho nessa, o programa é para você e sua família cuidarem da saúde.



### Consultas por videochamada

O futuro chegou também na medicina. Consultas com toda a comodidade e facilidade que você precisa.



### Pronto Atendimento

Telemedicina com médicos prontos para cuidar de você e da sua família 24 horas por dia, 7 dias por semana. Não é preciso agendar previamente.

# Jornada Telemedicina pronto atendimento



Pronto atendimento 24h 7 dias por semana

Sem custo na consulta

É só ter um equipamento eletrônico, com câmera e áudio e você conseguirá seguir com o atendimento



# COMO UTILIZAR TELEMEDICINA| SEM RECARGA \_ PRONTO ATENDIMENTO

1

Cliente solicita o atendimento no site:  
**app.temsaude.com/zurich/login**  
Na área logada, cliente clica em **agendar**.

2

Cliente escolhe **para quem será** o atendimento.

3

Na outra página cliente escolhe **Consulta por Vídeo – 24H**.

6

Quando chegar a vez, **médico entrará na sala** e dará início ao atendimento.

5

Cliente é informado da posição na fila de atendimento e **tempo estimado de espera**, e aguarda na sala virtual.

4

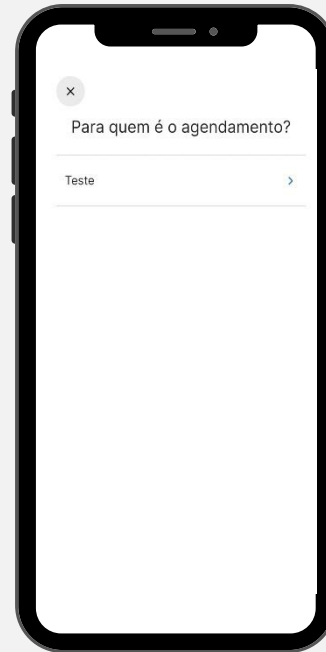
Cliente visualiza as orientações para atendimento e dá **permissão para microfone e câmera**.



# COMO USAR TELEMEDICINA PRONTO ATENDIMENTO NO APP



**1.**  
Na tela inicial clique em **agendar**.



**2.**  
Escolha para **quem será o atendimento**.



**3.**  
Escolha **Consulta por vídeo – 24h**



# COMO USAR TELEMEDICINA PRONTO ATENDIMENTO NO APP



**4.** Na próxima tela, visualize as **orientações para realização do atendimento.**



**5.** Dê permissão para que o APP acesse a **câmera e microfone** do dispositivo.



**6.** Aguarde **sua posição na fila**, para início do atendimento.

# COMO UTILIZAR TELEMEDICINA AGENDADA | SEM RECARGA



1

Cliente solicita o atendimento de **Clínico Geral** pela Central de Atendimento **4000 1640** ou **0800 836 8836, APP ou site.**

2

Cliente escolhe **dia** e **horário** para o agendamento da consulta.

3

TEM cadastra e orienta o cliente no **uso da plataforma**, enviando link de acesso, login e senha.

6

TEM contata o cliente até 48h depois para o **pós-consulta.**

5

Cliente realiza a consulta na **data** e **hora** agendadas!

4

Cliente recebe em até **10 minutos** antes no dia da consulta o link via SMS para realização do procedimento.

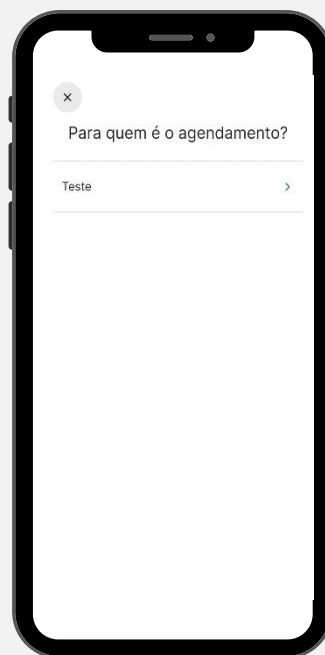


# COMO USAR TELEMEDICINA AGENDADA NO APP



1

Na tela inicial clique em **agendar**.



2.

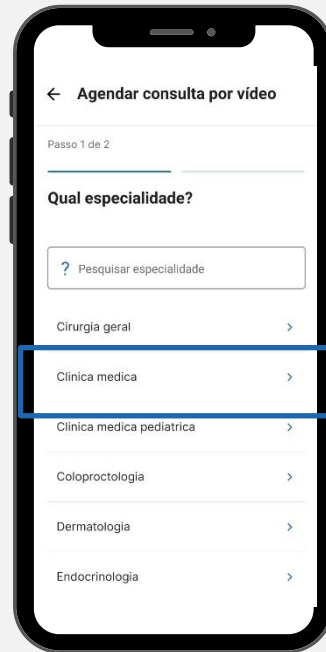
Escolha para **quem será o atendimento**.



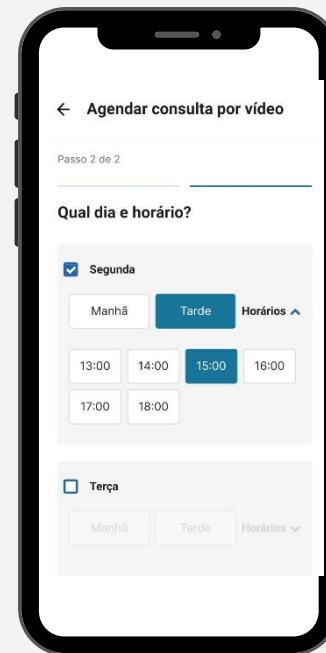
3.

Escolha **Consulta por vídeo**

# COMO USAR TELEMEDICINA AGENDADA NO APP



**4.**  
Escolha a **especialidade Clínica Médica**.



**5.**  
Escolha o **dia da semana e horário** para a realização do agendamento.



**6.**  
Aguarde **retorno da TEM** em até 48h para prosseguir com o agendamento.

tem.  
saúde +